

Deze verkoopvoorwaarden hebben betrekking op “U” als klant c.q. koper en de firma df-engels media & vormgeving als leverancier van de Aspicio tafel lamp.

Bestelling:

U kunt de Aspicio lamp bestellen via het contact/bestel formulier op de website, of via uw eigen email programma. U ontvangt dan een bevestiging met de factuur. De factuur is 14 kalenderdagen geldig, nadien komt deze te vervallen.

De vermelde prijzen zijn inclusief 19% BTW en verzendkosten.

De bestelling treed alleen in werking na ontvangst van het factuurbedrag.

Levering:

Na ontvangst van het factuurbedrag dient u rekening te houden met 14 kalenderdagen levertijd. De Aspicio lamp wordt namelijk per bestelling gemaakt.

Retourrecht:

De koper beschikt over het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de geleverde goederen om te ruilen of om terugname te verzoeken met creditnota. U dient dan het product geheel onbeschadigd en in originele verpakking naar df-engels media & vormgeving te retourneren. De leveringspapieren horen daarvoor aanwezig te zijn.

Garantie:

U heeft na aankoop en ontvangst 1,5 jaar garantie op gebreken. Als u een beroep wilt doen op garantie dan dient u daarvoor eerst contact met ons op te nemen. Eventuele gebreken zullen dan kosteloos worden herstelt of u komt in aanmerking voor een vervangend exemplaar. Dit geldt niet voor de meegeleverde lichtbron.

Contact opnemen:

Per telefoon: 058-8430751 tussen 9.00 en 18.00 uur op werkdagen.

Per e-mail: info@df-engels.nl.

Per post: Paulus Akkermanwei 36, 8915 KD, Leeuwarden.